



# Números 90x



Mejore la atención a sus clientes proporcionándoles un único número de contacto a nivel nacional. Disfrute de un servicio flexible, con más de 20 facilidades que optimizan la gestión de sus llamadas entrantes.



## necesidades de negocio

Nuestro servicio de Red Inteligente está especialmente indicado para empresas interesadas en ofrecer a sus clientes una atención profesional, de calidad y eficiente.

- > Entre las aplicaciones deben destacarse:
- > Control de Atención al Cliente y Call Center.
- > Banca a distancia.
- > Campañas de promoción.
- > Venta de productos y servicios.
- > Reservas de entradas y billetes.

## prestaciones del servicio

Seleccione el tipo de número que prefiere en función de quién soporta el coste de la llamada:

**Números 900 ó Servicios de cobro revertido automático:** el coste total lo soporta su empresa.

**Números 901 ó Servicios de cobro compartido:** el coste de la llamada se reparte entre quien llama y su empresa.

**Números 902:** el coste de la llamada lo asume en su totalidad el llamante.

## funcionalidades adicionales

Nuestra Red Inteligente le ofrece, además, funcionalidades opcionales, como:

**Elección de número.**  
**Restricción de llamadas.**  
**Distribución de llamadas.**  
**Locuciones personalizadas.**  
**Cola de espera para evitar la pérdida de llamadas.**  
**Estadísticas on-line avanzadas.**  
**Gestión web del servicio.**

## beneficios

Disfrutará de una completa herramienta de atención de llamadas con diferentes tipos de numeración acorde a sus necesidades, gran variedad de funcionalidades y las mejores condiciones económicas.

Un servicio de alta calidad con Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) y con la máxima información ya que gracias al Portal de Cliente contará con información on-line de sus estadísticas de tráfico.

## ventajas competitivas

Con nuestro servicio dispondrá de más de 20 funcionalidades y una gran flexibilidad para adaptarse a sus modelos de negocio y mejorar la atención telefónica de sus proveedores, clientes y usuarios.

Así mismo, dispondrá de un servicio de gestión on-line de su servicio contratado y de las más completas estadísticas que le permiten conocer y controlar su atención telefónica con información de eficacia de llamadas, número de llamadas por día de la semana, del mes, hora del día, etc.



más información

t ▶ 1413  
m ▶ business@orange.es  
w ▶ orange-business.es

**Business  
Services**

